

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Centrum duševního zdraví Ostrava

1. POSLÁNÍ SLUŽBY

Centrum duševního zdraví (CDZ) poskytuje komplexní, komunitní a multidisciplinární službu osobám se závažným duševním onemocněním (SMI) zaměřenou na prevenci hospitalizace nebo jejího zkracování a nápomoci k reintegraci osob se SMI do běžné komunity. Multidisciplinární tým (MDT) pracuje formou case managementu a propojuje zdravotní a sociální služby. CDZ tvoří mezičlánek mezi primární (ambulantní) a lůžkovou (akutní a specializovanou) péčí.

2. CÍLE SLUŽBY

- 1. Podpora zotavení (recovery) a sociální integrace klienta**
Poskytování flexibilní, včasné a individualizované podpory v přirozeném prostředí klienta s cílem naplňování běžných sociálních rolí.
- 2. Včasná intervence a krizová pomoc**
Předcházení zhoršení zdravotního stavu a opakovaným hospitalizacím.
- 3. Zajištění kontinuální a dostupné péče**
Propojení sociálních a zdravotních intervencí podle individuálních potřeb klienta.
- 4. Podpora soběstačnosti a samostatnosti**
Posilování schopností v oblastech bydlení, práce, vzdělávání, vztahů a volného času, získání potřebné míry nezávislosti pro běžný život.
- 5. Systematická práce s rodinou a blízkým okolím**
Edukace a podpora rodiny a blízkých osob klienta.
- 6. Aserktivní komunitní podpora a koordinace péče**
Aktivní propojování dostupných zdrojů v komunitě za účelem snížení rizika relapsu onemocnění.
- 7. Spolupráce s návaznými službami a institucemi**
Koordinace s poskytovateli sociálních a zdravotních služeb, úřady a dalšími subjekty.

3. CÍLOVÁ SKUPINA A SPÁDOVÉ ÚZEMÍ

Cílovou skupinou jsou lidé se závažným duševním onemocněním, dále osoby s potřebou včasné intervence, tzn. osoby s rizikem rozvoje SMI, a lidé v krizových situacích s akutními psychickými obtížemi nevyžadující hospitalizaci:

- Osoby se závažným duševním onemocněním (SMI – Serious/severe Mental Illness) či ohrožené SMI tak, aby mohli žít jako ostatní (většina společnosti) v podmínkách běžného života. Cílem činnosti je tedy i předcházení hospitalizací či jejich zkracování. Pokud jde o osoby dlouhodobě hospitalizované nebo kvůli duševní nemoci dlouhodobě umístěné ve zdravotnických či sociálních zařízeních, je cílem jejich reintegrace do normálního, běžného života.
Charakteristika SMI:
 - diagnostické okruhy (F2, F3, eventuálně F42 a F6);
 - trvání onemocnění (déle než 2 roky);
 - funkční stav jedince (skóre GAF ≤ 60).
- Osoby s potřebou včasné intervence, tzn. osoby s rizikem rozvoje SMI. Cílem je včasná diagnostika onemocnění a rychlé započítí léčby.
- Lidé v krizových situacích s akutními psychickými obtížemi nevyžadující hospitalizaci – akutní stavy nebo dekompenzace chronických psychiatrických onemocnění s výjimkou akutních intoxikací. Cílem je krátkodobá intervence a předání do další péče.
- Klienti CDZ jsou osoby s bydlištěm na území spádového regionu pokrývajícího území statutárního města Ostravy a přilehlých obcí.
- Klient se v rámci CDZ rozumí uživatel služeb jak zdravotních, tak sociálních.



Zájemci mohou být do péče CDZ **doporučení lékaři lůžkové nebo ambulantní psychiatrické péče a praktickými lékaři**. V souladu s nízkoprahovým charakterem služby a platnými Standardy služeb poskytovaných v centrech duševního zdraví (Věstník MZ ČR) může být do péče CDZ **přijata i osoba bez předchozího doporučení**, pokud splňuje kritéria cílové skupiny.

4. PŘIJÍMÁNÍ A UKONČENÍ SLUŽBY

Podmínkou přijetí do péče je soulad s cílovou skupinou, aktuální místo bydliště ve spádové oblasti a potřeba péče jak z oblasti sociálních, tak zdravotních služeb. Služba je poskytována na základě uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby a Informovaného souhlasu. Pokud zdravotní stav zájemce dočasně neumožňuje podpis smlouvy, je postup řešen v souladu s platnou legislativou a v nejlepším zájmu klienta.

Ukončování péče a propouštění klienta z ní stanovuje multidisciplinární tým (dále jen MDT) na základě potřebnosti péče a vyhodnocení následujících kritérií:

- naplnění cílů péče, a to na návrh člena MDT a shody celého MDT,
- na základě rozhodnutí klienta nebo jeho opatrovníka,
- při závažném porušení podmínek centra nebo povinností klienta uvedených ve smlouvě,
- při změně bydliště klienta mimo územní působnost centra.

Proces propouštění je plánován tak, aby klient byl propuštěn bezpečně, zejména, aby byl navázán na jiné vhodné zdroje pomoci. V plánu propouštění je řešena fáze spolupráce MDT a službou či službami, do jejichž péče klient přejde. Cílem je mu zajistit okamžitou navazující podporu. V případě zhoršení zdravotního stavu klienta je možné jeho rychlé znovupřijetí do péče CDZ.

5. ZPŮSOB ZAJIŠŤOVÁNÍ ÚKONŮ JEDNOTLIVÝCH ZÁKLADNÍCH ČINNOSTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Základní činnosti sociální služby CDZ jsou zajišťovány multidisciplinárním týmem (MDT) v úzké spolupráci se zdravotní složkou služby. Poskytování úkonů vychází z individuálních potřeb klienta, jeho aktuálního zdravotního stavu a individuálního plánu podpory (plánu údravy). Koordinaci poskytovaných činností zajišťuje klíčový pracovník. Pravidelně konzultuje potřeby klienta a navrhané postupy práce s MDT, zodpovídá za koordinaci aktivit směřujících k naplnění IPU, včetně zapojování dalších členů týmu a zajištění spolupráce s návaznými službami. Na zajištění kontinuity péče se podílí patron klienta, jehož roli vykonává podle převažujících potřeb klienta zdravotní sestra nebo sociální pracovník. Součástí poskytování služby jsou terénní intervence, které mohou být realizovány ve dvojici pracovníků. Tento způsob práce umožňuje operativní sdílení informací v průběhu poskytování služby a přispívá k efektivní koordinaci sociální a zdravotní péče. Sdílení informací probíhá v rozsahu nezbytném pro poskytování služby, na základě informovaného souhlasu klienta a při dodržení povinnosti mlčenlivosti.

6. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST, POPIS PROSTŘEDÍ

- **Územní působnost:** město Ostrava a přilehlé obce (Šenov, Vratimov, Václavovice)
- **Místo poskytování služby:** Hornopolsní 1169/7, Ostrava – Moravská Ostrava
- **Provozní doba:** pondělí–pátek 7:00–15:30
- **Dostupnost:** městská hromadná doprava
- **Prostory:** ordinace psychiatra, ordinace psychologů a psychoterapeutů, zázemí pro členy MDT, kancelář vedoucího sociální a zdravotní části CDZ, denní místnost pro CS, sdílené konzultační místnosti, zázemí pro personál, čekárnu a WC pro klienty.

Materiální a technické podmínky odpovídají druhu a formě služby, jejímu charakteru, kapacitě, okruhu osob a časovému rozsahu poskytování jsou v souladu s materiálně technickými kritérii Standardu služeb poskytovaných v CDZ pro osoby se SMI.



7. KOORDINACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ PÉČE PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poskytování sociálně-zdravotních služeb je založeno na koordinaci sociální a zdravotní péče v rámci multidisciplinárního týmu (MDT). Odborné a metodické vedení jednotlivých oblastí zajišťují garanti MDT, kteří odpovídají za správnost, návaznost a kvalitu odborných postupů v oblasti sociálních služeb, ošetrovatelské péče, psychiatrie a psychologie.

Sdílení informací v rámci MDT:

- Pravidelné **FACT porady**, krátké každodenní porady multidisciplinárního týmu zaměřené na sdílení aktuálního stavu zájemců o službu a vybraných klientů za účelem koordinace poskytované péče. Zdravotnický pracovník informuje o zdravotním stavu klienta, medikaci a výskytu symptomů, sociální pracovník sdílí informace týkající se sociální situace klienta.
- **Revizní porady** zaměřené na komplexní zhodnocení dosavadního průběhu péče o klienta, posouzení prognózy zdravotního stavu a sociální situace a na návrhy dalšího postupu, včetně případného ukončení poskytování služby. V odborně sporných otázkách rozhoduje lékař.
- **Metodické porady** zaměřené na zavádění, vyhodnocování a aktualizaci metodických postupů, principů práce a standardů poskytované služby.
- **Porady vedoucích** zdravotní a sociální části zaměřené na řešení provozních, organizačních a technických záležitostí souvisejících s poskytováním služby.
- **Supervize a intervize**, pravidelně využívané nástroje odborné podpory pracovníků, reflexe práce s klienty a prevence profesního vyhoření.

Všichni členové MDT jsou vázáni povinností mlčenlivosti v souladu s platnými právními předpisy. Sdílení informací o klientovi probíhá výhradně v rozsahu nezbytném pro zajištění kvalitní a koordinované péče a je podmíněno udělením informovaného souhlasu klienta.

8. LEGISLATIVNÍ RÁMEC

Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhláškou č. 505/2006 Sb.